

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Dit zegt de Klant en op alle met Dit zegt de Klant aangegane overeenkomsten voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Indien de gebruiker verwijst naar zijn/haar voorwaarden, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Dit zegt de Klant is ingestemd.
- 1.3 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.
- 1.4 Onder gebruiker wordt verstaan iedere gebruiker van het enquêtesysteem dan wel elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Dit zegt de Klant in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.
- 1.5 Onder klant wordt verstaan ieder klant die een beoordelingsverzoek aan stuurt of heeft gestuurd via de website, dan wel degene die zelf een beoordeling achterlaat over de gebruiker.
- 1.6 Onder beoordeling wordt verstaan de mening over de gebruiker die door de klant(en) wordt gegeven.
- 1.7 Dit zegt de Klant behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen. Deze nieuwe algemene voorwaarden zullen de wederpartij dan ter hand worden gesteld. Indien dit praktisch niet mogelijk is, dan zullen de nieuwe aangepaste algemene voorwaarden op eerste verzoek kosteloos worden toegezonden. Indien ditzegtdklant.nl niet aan bovengenoemde informatieplicht voldoen, dan blijven de oude algemene voorwaarden van kracht.
- 1.8 Door het gebruik van de enquêtesysteem van Dit zegt de Klant aanvaardt de gebruiker deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite Dit zegt de Klant
- 1.9 Dit zegt de Klant is bevoegd gebruik te maken van tussenpersonen en andere derden bij de uitvoering van een overeenkomst met de gebruiker. Deze Algemene Voorwaarden zijn in dat geval eveneens onverkort van toepassing.

### Artikel 2. Gebruiksregels

- 2.1 Als de gebruiker inlogt op de website ditzegtdklant.nl en daarmee gebruik maakt van de producten van Dit zegt de Klant gaat de gebruiker akkoord met de algemene voorwaarden van Dit zegt de Klant en de volgende gebruikersregels:
  - 2.1.1 De gebruiker zal nimmer content via de website of enquêtesysteem verspreiden die onwettig is, schofterig is, vulgair, bedreigend is, discriminerend, eerrovend, kleinerend, beschadigend is, onbeleefd, wellustig, onbeschoft, ongemanierd, pornografisch, hitsig of andere niet aanvaardbare vormen binnen de Nederlandse waarden en normen.
  - 2.1.2 Dit zegt de Klant probeert dataverlies zoveel mogelijk te voorkomen door een goed back-upstelsel, maar uitsluiting van dataverlies kan niet worden gegarandeerd. De gebruiker is te alle tijden zelf verantwoordelijk voor het periodiek exporteren van de data naar een veilige omgeving.
  - 2.1.3 De gebruiker zal tevens geen adverterende teksten dan wel promotionele content van onwettige producten of diensten plaatsen dan wel content plaatsen waarop copyright of intellectueel eigendom van iemand anders dan de gebruiker berust.
  - 2.1.4 De gebruiker zal te alle tijden zorgvuldig omgaan met eventuele persoonlijke informatie die klanten middels een beoordeling geven en zal dit nooit zonder toestemming van deze persoon verspreiden aan derden (en bij personen onder de 18 toestemming van de wettige verzorgers).
  - 2.1.5 Indien de gebruiker contact opneemt met een klant naar aanleiding van een (onvoldoende) beoordeling geldt dat het taalgebruik altijd gepast dient te zijn en niet: schofterig is, vulgair, bedreigend is, discriminerend, eerrovend, kleinerend, beschadigend is, onbeleefd, wellustig, onbeschoft, ongemanierd, pornografisch, hitsig of andere niet aanvaardbare vormen binnen de Nederlandse waarden en normen.
  - 2.1.6 De gebruiker zal geen informatie of een beoordeling van personen onder de 13 jaar verzamelen.
  - 2.1.7 De gebruiker dient de gedragsregels onder Artikel 2 altijd op te volgen. De aansprakelijkheid voor schade ligt bij de gebruiker door de overschrijding van deze gedragsregels en Dit zegt de Klant kan deze veroorzaakte schade verhalen op de gebruiker.

### Artikel 3. Prijzen en betalingen

- 3.1 Alle door Dit zegt de Klant vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro's, exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Dit zegt de Klant is gerechtigd om jaarlijks de prijzen naar boven aan te passen met het landelijke inflatie cijfer (CBS).
- 3.2 Alle overeenkomsten tussen gebruiker en Dit zegt de Klant worden vooruit gefactureerd waarbij een betalingstermijn wordt gehanteerd van 30 dagen na factuurdatum.
- 3.3 In het gefactureerde bedrag niet binnen 30 dagen op de rekening van Dit zegt de Klant is bijgeschreven, heeft Dit zegt de Klant het recht het gebruikersaccount (tijdelijk) te blokkeren of op te zeggen. De betalingsverplichting van de gebruiker blijft in het geval van (tijdelijk) blokkeren van kracht.
- 3.4 Indien de gebruiker binnen de gestelde 30 dagen het factuurbedrag niet heeft voldaan, zijn de verdere wettelijke rente en incassokosten voor rekening van de gebruiker.

### Artikel 4. Diensten

- 4.1 Dit zegt de Klant is bij eventuele (technische) storingen gerechtigd om de toegang of het gebruik tot de dienst(en) tijdelijk of volledig te blokkeren of te beperken. Dit zegt de Klant hoeft de gebruiker bij het verhelpen van de (technische) storing daarvan niet op de hoogte te stellen.
- 4.2 Indien Dit zegt de Klant onderhoudswerkzaamheden moeten uitvoeren op haar aangeboden dienst(en), is Dit zegt de Klant gerechtigd om de toegang tot de dienst(en) of het gebruik daarvan tijdelijk te blokkeren of te beperken. Dit zegt de Klant zal de gebruiker van dergelijke maatregelen hiervan op de hoogte stellen.
- 4.3 De gebruiker heeft geen recht op restitutie van zijn abonnementsgeld indien door (technische) storingen en onderhoudswerkzaamheden de toegang of het gebruik tot de dienst(en) tijdelijk of volledig zijn geblokkeerd en Dit zegt de Klant de (technische) storing of het onderhoud binnen 3 maanden heeft hersteld.
- 4.4 Dit zegt de Klant behoudt zich het recht voor om de beoordelingen die door een klant zijn geplaatst te alle tijden te verwijderen. De gebruiker zal hiervan op de hoogte worden gesteld.
- 4.5 Dit zegt de Klant streeft er naar om de meeste gebruikte (recente) browser(s) te ondersteunen en vermeld nadrukkelijk dat niet alle browsers worden ondersteund.
- 4.6 Dit zegt de Klant kan geen garantie afgeven voor onbeperkte toegang tot haar website, aangezien Dit zegt de Klant daarbij mede afhankelijk is van derden en technische voorzieningen
- 4.7 Dit zegt de klant heeft een enquêtesysteem (dienstverlening) waaruit diverse e-mails kunnen worden gestuurd. Voor alle verstuurd e-mails die vanuit het systeem worden verstuurd, geldt dat Dit zegt de Klant nimmer kan garanderen dat 100% van alle verstuurd e-mails bij de klanten (ontvangers) aankomen omdat Dit zegt de Klant geen invloed kan uitoefenen op de e-mailconfiguratie van de klant (ontvanger). Dit zegt de Klant kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld voor de schade en/of vervolgschade die voortvloeit uit e-mails dit vanuit het systeem van Dit zegt

de Klant zijn verstuurd en niet of dubbel bij de ontvanger zijn aangekomen.

4.8 Dit zegt de Klant heeft een widget die niet toebehoort tot de dienstverlening, maar tot een service. Indien de aangeboden widget(s) niet compatibel zijn met de programmatuur van de gebruiker is de gebruiker zelf verantwoordelijk voor de realisatie van de widget.

#### **Artikel 5. Aansprakelijkheid**

5.1 Dit zegt de Klant is nimmer aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie op de website

5.2 Dit zegt de Klant is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Indien Dit zegt de Klant aansprakelijk wordt gesteld voor directe schade, dan is deze altijd beperkt tot maximaal de factuurwaarde (abonnementswaarde van één jaar), althans tot dat gedeelte van de dienstverlening waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en tot maximaal dat gedeelte dat reeds aan Dit zegt de Klant is betaald.

5.3 Indien de gebruiker het systeem inzet van Dit zegt de Klant vrijwaart de gebruiker Dit zegt de Klant voor alle aanspraken van derden, gebaseerd op de bewering dat de handelwijze van de gebruiker inbreuk maakt op de rechten van die derden. De gebruiker stelt Dit zegt de Klant schadeloos voor alle kosten (inclusief proceskosten en kosten juridische bijstand), voor zover van toepassing.

5.4 De gebruiker is akkoord om Dit zegt de Klant, gelieerde partners en/of derden niet aansprakelijk te stellen voor mogelijke schade of kosten die ontstaan door het gebruik van de door Dit zegt de Klant aangeboden dienst(en).

5.5 De gebruiker is akkoord dat Dit zegt de Klant niet aansprakelijk kan worden gesteld voor indirecte schade, zoals: reputatieschade, het nemen van (verkeerde) beslissingen op grond van verzamelde gegevens, gedeelde winst en verlies van data/verzamelde beoordelingen en alle andere vormen van schade uit welke hoofde dan ook.

5.6 Dit zegt de Klant kan nimmer aansprakelijk worden gesteld over de inhoud van beoordelingen over de bedrijven die door klanten zelf (dus niet op uitnodiging van het bedrijf ) worden achtergelaten en de schade en/of vervolgschade die hieruit voortvloeit.

5.7 Dit zegt de Klant kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud en de manier van verzamelen van de beoordelingen of het benaderen van klanten door het gebruik van de door Dit zegt de Klant aangeboden dienst(en).

5.8 Dit zegt de Klant is nu en in de toekomst niet aansprakelijk voor schade of kosten wegens, het verlies van beoordelingen, het downloaden van databestanden, storingen en fouten of de niet beschikbaarheid van toegang tot de website.

5.9 De gebruiker draagt het risico van het gebruik van de door Dit zegt de Klant aangeboden dienst(en) en de toepassing daarvan in zijn organisatie, waartoe ook behoren het eventueel downloaden van databestanden. De gebruiker is tevens verantwoordelijk voor een adequaat systeembeheer en de controle- en beveiligingsprocedures.

5.10 De gebruiker kan wel aansprakelijk worden gesteld door Dit zegt de Klant voor schade die Dit zegt de Klant of een derde partij ondervindt door misbruik van de (gebruik) gegevens van de gebruiker door de gebruiker zelf of door derden.

5.11 Dit zegt de Klant is nu en in de toekomst niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik van gebruiksgegevens (inlognaam en wachtwoord).

5.12 Het is mogelijk dat Dit zegt de Klant op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Dit zegt de Klant is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

#### **Artikel 6. Intellectueel eigendom**

6.1 De gebruiker van Dit zegt de Klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, afbeeldingen, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de internetsite en dienst(en) berusten bij Dit zegt de Klant, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

6.2 Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi -, auteurs -, merk -, tekeningen - en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigen doms) rechten, waaronder tevens begrepen al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.

6.3 Het is de gebruiker van de Dit zegt de Klant verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Dit zegt de Klant, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

6.4 Dit zegt de Klant heeft een onbeperkt, wereldwijd, eeuwigdurend en niet opzegbaar recht de beoordelingen in het kader van de bedrijfsvoering te gebruiken, aan te passen, te verveelvoudigen of in alle nu bekende en toekomstige media openbaar te maken zonder dat daar enige royalty of andere vergoeding tegenover staat.

#### **Artikel 7. Persoonsgegevens**

7.1 De gegevens die door de gebruiker worden verstrekt, worden door Dit zegt de Klant vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij dit voor het onbelemmerende gebruik van de dienst(en) noodzakelijk is.

7.2 De gebruiker geeft Dit zegt de Klant toestemming om zijn of haar persoons- en verkeersgegevens op te nemen en te verwerken in de gebruikersregistratie van Dit zegt de Klant die benodigd is voor een goed exploitatie en beheer van de dienst(en). De gebruiker geeft ook toestemming de klantgegevens te registreren die benodigd zijn voor een goed exploitatie en beheer van de dienst(en).

7.3 Dit zegt de Klant doet er alles aan om een hoog niveau te behalen voor de aangeboden dienst(en). Echter kan hier geen garantie op worden gegeven. Gezien de inherente risico's die verbonden zijn aan het Internet en e-mailgebruik, kan Dit zegt de Klant de vertrouwelijkheid en betrouwbaarheid van persoonsgegevens en berichtenverkeer (e-mail) niet garanderen. Dit zegt de Klant is niet aansprakelijk voor elke vorm van schade en/of indirecte schade die mocht ontstaan aan de zijde van de gebruiker en klant of derden.

7.4 Het is voor de gebruiker niet toegestaan om zonder schriftelijke goedkeuring van Dit zegt de Klant een vergelijkbare dienst te gaan vermarkten buiten de organisatie van de gebruiker.

#### **Artikel 8. Duur en beëindiging**

8.1 Opzegging van de dienst(en) van Dit zegt de Klant geschiedt per email aan: [info@ditzegtdeklant.nl](mailto:info@ditzegtdeklant.nl) en dient uiterlijk één maand voor het verlopen van de overeenkomst te geschieden.

8.2 Alle overeenkomsten met Dit zegt de Klant worden stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode.

8.3 Dit zegt de Klant heeft te alle tijden het recht de overeenkomst en/of alle diensten met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder opgaaf van reden. Dit zegt de Klant is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voor de gebruiker die daaruit voortvloeit.

#### **Artikel 9. Verplichtingen**

9.1 De gebruiker gaat er mee akkoord uitsluitend klanten enquêtes te versturen die een dienst of product hebben afgenomen van de gebruiker en dit indien nodig aantoonbaar kunnen maken door middel van een overeenkomst en zodoende objectief een beoordeling kunnen geven over de gebruiker.

9.2 De gebruiker gaat er mee akkoord dat gebruik wordt gemaakt van de dienst(en) van Dit zegt de Klant voor de doeleinden waarvoor deze worden verleend.

9.3 De gebruiker is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de dienst(en) van Dit zegt de Klant, inclusief de exploitatie en beheer van zijn gebruikgegevens. Oneigenlijk en onrechtmatig gebruik van de dienst(en) is voor risico van de gebruiker.

9.4 De gebruiker mag niet de dienst(en) van Dit zegt de Klant gebruiken voor het plegen van strafbare feiten. Onder dit misbruik worden bijvoorbeeld de volgende handelingen begrepen: beschadiging of onbruikbaar maken van systemen, computervredebreuk, vernieling, verspreiding van virussen of keyloggers via of gericht op de website [ditzegtdeklant.nl](http://ditzegtdeklant.nl) of het versturen van zogenaamde "mailbommen".

#### **Artikel 10. Geschillenregeling**

10.1 In het geval van een geschil dient de gebruiker eerst contact op te nemen Dit zegt de Klant, door per post, fax of iedere andere vorm van schriftelijke communicatie zijn klacht uiteen te zetten. Dit zegt de Klant dient de klacht binnen 30 dagen na ontvangst af te handelen.

10.2 Op alle rechten, verplichtingen, diensten en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Algemene Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.3 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

#### **Artikel 11. Diversen**

11.1 Wanneer door Dit zegt de Klant gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen. De gebruiker kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Dit zegt de Klant deze Algemene Voorwaarden soepel toepast.